# 数据分析DAY02

基于numpy的电信流失用户初步数据分析。

import numpy as np  
  
def loadtxt():   
 """  
 读取csv文件，返回保存所有数据的ndarray对象。  
 """  
 rows = []   
 with open('CustomerSurvival.csv', 'r') as f:  
 for i, line in enumerate(f.readlines()):  
 if i == 0:  
 continue  
 row = line[:-1].split(',')  
 rows.append(tuple(row))  
 data = np.array(rows, dtype={  
 'names':['index','pack\_type','extra\_time','extra\_flow','pack\_change',  
 'contract','asso\_pur','group\_user','use\_month','loss'],   
 'formats':['i4', 'i4', 'f8', 'f8', 'i4', 'i4', 'i4', 'i4', 'i4', 'i4']})  
 return data  
  
data = loadtxt()  
  
# 流失用户与非流失用户占比？  
print('-----流失用户与非流失用户占比？----------------------------')  
loss\_data = data[data['loss']==1]  
unloss\_data = data[data['loss']==0]  
print('流失用户占比：', len(loss\_data) / len(data))  
print('非流失用户占比：', len(unloss\_data) / len(data))  
  
# 有几种套餐类型？  
print('-----有几种套餐类型？----------------------------')  
pack\_types = data['pack\_type']  
pack\_types = set(pack\_types)  
print(pack\_types)  
  
# 三种套餐类型样本数量占比？  
print('-----三种套餐类型样本数量占比？----------------------------')  
for pack\_type in pack\_types:  
 sub\_data = data[data['pack\_type'] == pack\_type]  
 print(pack\_type, ':', len(sub\_data) / len(data), end=' ')  
 # 统计每种套餐类型的用户中，流失与非流失用户的比例  
 loss, unloss = len(sub\_data[sub\_data['loss']==1])/len(sub\_data), len(sub\_data[sub\_data['loss']==0])/len(sub\_data)  
 print('其中 流失用户占比:', loss, ' 非流失用户占比:', unloss)  
  
# 更改过套餐类型样本数量占比？  
print('-----更改过套餐类型样本数量占比？----------------------')  
pack\_change0 = data[data['pack\_change'] == 0]  
print('未改过套餐用户占比:', len(pack\_change0) / len(data))  
# 统计流失与非流失用户的比例  
loss, unloss = len(pack\_change0[pack\_change0['loss']==1])/len(pack\_change0), len(pack\_change0[pack\_change0['loss']==0])/len(pack\_change0)  
print('其中 流失用户占比:', loss, ' 非流失用户占比:', unloss)  
  
pack\_change1 = data[data['pack\_change'] == 1]  
print('更改过套餐用户占比:', len(pack\_change1) / len(data))  
loss, unloss = len(pack\_change1[pack\_change1['loss']==1])/len(pack\_change1), len(pack\_change1[pack\_change1['loss']==0])/len(pack\_change1)  
print('其中 流失用户占比:', loss, ' 非流失用户占比:', unloss)

## pandas

### pandas介绍

Python Data Analysis Library

pandas是基于NumPy 的一种工具，该工具是为了解决数据分析任务而创建的。Pandas 纳入 了大量库和一些标准的数据模型，提供了高效地操作大型结构化数据集所需的工具。

### pandas核心数据结构

数据结构是计算机存储、组织数据的方式。 通常情况下，精心选择的数据结构可以带来更高的运行或者存储效率。数据结构往往同高效的检索算法和索引技术有关。

#### Series

Series可以理解为一个一维的数组，只是index名称可以自己改动。类似于定长的有序字典，有Index和 value。

import pandas as pd  
import numpy as np  
  
# 创建一个空的系列  
s = pd.Series()  
# 从ndarray创建一个Series  
data = np.array(['张三','李四','王五','赵柳'])  
s = pd.Series(data)  
s = pd.Series(data,index=['100','101','102','103'])  
# 从字典创建一个Series  
data = {'100' : '张三', '101' : '李四', '102' : '王五'}  
s = pd.Series(data)  
# 从标量创建一个Series  
s = pd.Series(5, index=[0, 1, 2, 3])

访问Series中的数据：

# 使用索引检索元素  
s = pd.Series([1,2,3,4,5],index = ['a','b','c','d','e'])  
print(s[0], s[:3], s[-3:])  
# 使用标签检索数据  
print(s['a'], s[['a','c','d']])

Series常用属性：

s1.values  
s1.index  
s1.dtype  
s1.size  
s1.ndim  
s1.shape

**pandas日期类型数据处理**

# pandas识别的日期字符串格式  
dates = pd.Series(['2011', '2011-02', '2011-03-01', '2011/04/01',   
 '2011/05/01 01:01:01', '01 Jun 2011'])  
# to\_datetime() 转换日期数据类型  
dates = pd.to\_datetime(dates)  
print(dates, dates.dtype, type(dates))  
# 获取时间的某个日历字段的数值  
print(dates.dt.day)

Series.dt提供了很多日期相关操作，如下：

Series.dt.year The year of the datetime.  
Series.dt.month The month as January=1, December=12.  
Series.dt.day The days of the datetime.  
Series.dt.hour The hours of the datetime.  
Series.dt.minute The minutes of the datetime.  
Series.dt.second The seconds of the datetime.  
Series.dt.microsecond The microseconds of the datetime.  
Series.dt.week The week ordinal of the year.  
Series.dt.weekofyear The week ordinal of the year.  
Series.dt.dayofweek The day of the week with Monday=0, Sunday=6.  
Series.dt.weekday The day of the week with Monday=0, Sunday=6.  
Series.dt.dayofyear The ordinal day of the year.  
Series.dt.quarter The quarter of the date.  
Series.dt.is\_month\_start Indicates whether the date is the first day of the month.  
Series.dt.is\_month\_end Indicates whether the date is the last day of the month.  
Series.dt.is\_quarter\_start Indicator for whether the date is the first day of a quarter.  
Series.dt.is\_quarter\_end Indicator for whether the date is the last day of a quarter.  
Series.dt.is\_year\_start Indicate whether the date is the first day of a year.  
Series.dt.is\_year\_end Indicate whether the date is the last day of the year.  
Series.dt.is\_leap\_year Boolean indicator if the date belongs to a leap year.  
Series.dt.days\_in\_month The number of days in the month.

日期运算：

# datetime日期运算  
delta = dates - pd.to\_datetime('1970-01-01')  
print(delta, delta.dtype, type(delta))  
# 把时间偏移量换算成天数  
print(delta.dt.days)

通过指定周期和频率，使用date\_range()函数就可以创建日期序列。 默认情况下，频率是'D'。

import pandas as pd  
# 以日为频率  
datelist = pd.date\_range('2019/08/21', periods=5)  
print(datelist)  
# 以月为频率  
datelist = pd.date\_range('2019/08/21', periods=5,freq='M')  
print(datelist)  
# 构建某个区间的时间序列  
start = pd.datetime(2017, 11, 1)  
end = pd.datetime(2017, 11, 5)  
dates = pd.date\_range(start, end)  
print(dates)

bdate\_range()用来表示商业日期范围，不同于date\_range()，它不包括星期六和星期天。

import pandas as pd  
datelist = pd.bdate\_range('2011/11/03', periods=5)  
print(datelist)

#### DataFrame

DataFrame是一个类似于表格的数据类型，可以理解为一个二维数组，索引有两个维度，可更改。DataFrame具有以下特点：

* 列可以是不同的类型
* 大小可变
* 标记轴(行和列)
* 针对行与列进行轴向统计

import pandas as pd  
  
# 创建一个空的DataFrame  
df = pd.DataFrame()  
print(df)  
  
# 从列表创建DataFrame  
data = [1,2,3,4,5]  
df = pd.DataFrame(data)  
print(df)  
data = [['Alex',10],['Bob',12],['Clarke',13]]  
df = pd.DataFrame(data,columns=['Name','Age'])  
print(df)  
data = [['Alex',10],['Bob',12],['Clarke',13]]  
df = pd.DataFrame(data,columns=['Name','Age'],dtype=float)  
print(df)  
data = [{'a': 1, 'b': 2},{'a': 5, 'b': 10, 'c': 20}]  
df = pd.DataFrame(data)  
print(df)  
  
# 从字典来创建DataFrame  
data = {'Name':['Tom', 'Jack', 'Steve', 'Ricky'],'Age':[28,34,29,42]}  
df = pd.DataFrame(data, index=['s1','s2','s3','s4'])  
print(df)  
data = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),  
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd'])}  
df = pd.DataFrame(data)  
print(df)

**DataFrame常用属性**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 属性或方法 | 描述 |
| 1 | axes | 返回 行/列 标签（index）列表。 |
| 2 | columns | 返回列标签 |
| 3 | index | 返回行标签 |
| 4 | dtype | 返回对象的数据类型(dtype)。 |
| 5 | empty | 如果系列为空，则返回True。 |
| 6 | ndim | 返回底层数据的维数，默认定义：1。 |
| 7 | size | 返回基础数据中的元素数。 |
| 8 | values | 将系列作为ndarray返回。 |
| 9 | head(n) | 返回前n行。 |
| 10 | tail(n) | 返回最后n行。 |

实例代码：

import pandas as pd  
  
data = {'Name':['Tom', 'Jack', 'Steve', 'Ricky'],'Age':[28,34,29,42]}  
df = pd.DataFrame(data, index=['s1','s2','s3','s4'])  
df['score']=pd.Series([90, 80, 70, 60], index=['s1','s2','s3','s4'])  
print(df)  
print(df.axes)  
print(df['Age'].dtype)  
print(df.empty)   
print(df.ndim)  
print(df.size)  
print(df.values)  
print(df.head(3)) # df的前三行  
print(df.tail(3)) # df的后三行

#### 核心数据结构操作

**列访问**

DataFrame的单列数据为一个Series。根据DataFrame的定义可以 知晓DataFrame是一个带有标签的二维数组，每个标签相当每一列的列名。

d = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),  
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd']),   
 'three' : pd.Series([1, 3, 4], index=['a', 'c', 'd'])}  
  
df = pd.DataFrame(d)  
print(df[df.columns[:2]])

**列添加**

DataFrame添加一列的方法非常简单，只需要新建一个列索引。并对该索引下的数据进行赋值操作即可。

import pandas as pd  
  
df['four']=pd.Series([90, 80, 70, 60], index=['a', 'b', 'c', 'd'])  
print(df)

**列删除**

删除某列数据需要用到pandas提供的方法pop，pop方法的用法如下：

import pandas as pd  
  
d = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),   
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd']),   
 'three' : pd.Series([10, 20, 30], index=['a', 'b', 'c'])}  
df = pd.DataFrame(d)  
print("dataframe is:")  
print(df)  
  
# 删除一列： one  
del(df['one'])  
print(df)  
  
#调用pop方法删除一列  
df.pop('two')  
print(df)

**行访问**

如果只是需要访问DataFrame某几行数据的实现方式则采用数组的选取方式，使用 ":" 即可：

import pandas as pd  
  
d = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),   
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd'])}  
  
df = pd.DataFrame(d)  
print(df[2:4])

**loc**是针对DataFrame索引名称的切片方法。loc方法使用方法如下：

import pandas as pd  
  
d = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),   
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd'])}  
  
df = pd.DataFrame(d)  
print(df.loc['b'])  
print(df.loc[['a', 'b']])

**iloc**和loc区别是iloc接收的必须是行索引和列索引的位置。iloc方法的使用方法如下：

import pandas as pd  
  
d = {'one' : pd.Series([1, 2, 3], index=['a', 'b', 'c']),  
 'two' : pd.Series([1, 2, 3, 4], index=['a', 'b', 'c', 'd'])}  
  
df = pd.DataFrame(d)  
print(df.iloc[2])  
print(df.iloc[[2, 3]])

**行添加**

import pandas as pd  
  
df = pd.DataFrame([['zs', 12], ['ls', 4]], columns = ['Name','Age'])  
df2 = pd.DataFrame([['ww', 16], ['zl', 8]], columns = ['Name','Age'])  
  
df = df.append(df2)  
print(df)

**行删除**

使用索引标签从DataFrame中删除或删除行。 如果标签重复，则会删除多行。

import pandas as pd  
  
df = pd.DataFrame([['zs', 12], ['ls', 4]], columns = ['Name','Age'])  
df2 = pd.DataFrame([['ww', 16], ['zl', 8]], columns = ['Name','Age'])  
df = df.append(df2)  
# 删除index为0的行  
df = df.drop(0)  
print(df)

**修改DataFrame中的数据**

更改DataFrame中的数据，原理是将这部分数据提取出来，重新赋值为新的数据。

import pandas as pd  
  
df = pd.DataFrame([['zs', 12], ['ls', 4]], columns = ['Name','Age'])  
df2 = pd.DataFrame([['ww', 16], ['zl', 8]], columns = ['Name','Age'])  
df = df.append(df2)  
df['Name'][0] = 'Tom'  
print(df)

#### 复合索引

DataFrame的行级索引与列级索引都可以设置为复合索引，表示从不同的角度记录数据。

data = np.floor(np.random.normal(85, 3, (6,3)))  
df = pd.DataFrame(data)  
index = [('classA', 'F'), ('classA', 'M'), ('classB', 'F'), ('classB', 'M'), ('classC', 'F'), ('classC', 'M')]  
df.index = pd.MultiIndex.from\_tuples(index)  
columns = [('Age', '20+'), ('Age', '30+'), ('Age', '40+')]  
df.columns = pd.MultiIndex.from\_tuples(columns)

复合索引的访问：

# 访问行  
df.loc['classA']  
df.loc['classA', 'F']  
df.loc[['classA', 'classC']]  
  
# 访问列  
df.Age  
df.Age['20+']  
df['Age']  
df['Age', '20+']

### Jupyter notebook

Jupyter Notebook（此前被称为 IPython notebook）是一个交互式笔记本，支持运行 40 多种编程语言。使用浏览器作为界面，向后台的IPython服务器发送请求，并显示结果。 Jupyter Notebook 的本质是一个 Web 应用程序，便于创建和共享文学化程序文档，支持实时代码，数学方程，可视化和 markdown。

IPython 是一个 python 的交互式 shell，比默认的python shell 好用得多，支持变量自动补全，自动缩进，支持 bash shell 命令，内置了许多很有用的功能和函数。

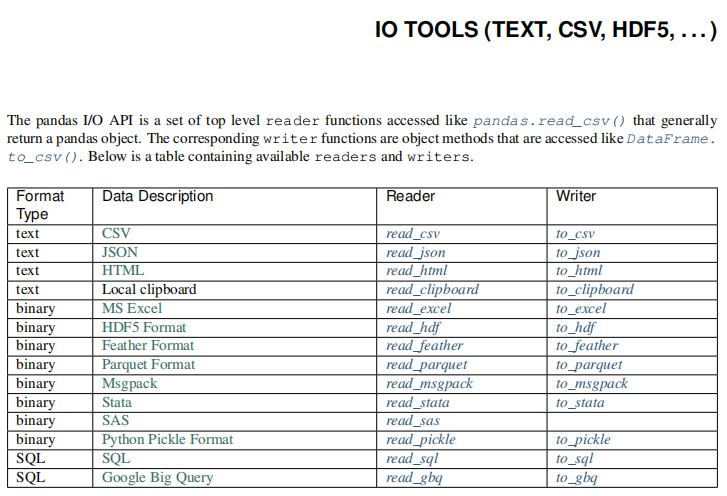
**安装Jupyter notebook**

pip3 install jupyter -i https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple/

**启动Jupyter notebook**

jupyter notebook

### 数据加载



#### 处理普通文本

读取文本：read*csv() read*table()

|  |  |
| --- | --- |
| 方法参数 | 参数解释 |
| filepath*or*buffer | 文件路径 |
| sep | 列之间的分隔符。read*csv()默认为为',', read*table()默认为'\t' |
| header | 默认将首行设为列名。header=None时应手动给出列名。 |
| names | header=None时设置此字段使用列表初始化列名。 |
| index\_col | 将某一列作为行级索引。若使用列表，则设置复合索引。 |
| usecols | 选择读取文件中的某些列。设置为为相应列的索引列表。 |
| skiprows | 跳过行。可选择跳过前n行或给出跳过的行索引列表。 |
| encoding | 编码。 |

写入文本：dataFrame.to\_csv()

|  |  |
| --- | --- |
| 方法参数 | 参数解释 |
| filepath*or*buffer | 文件路径 |
| sep | 列之间的分隔符。默认为',' |
| na\_rep | 写入文件时dataFrame中缺失值的内容。默认空字符串。 |
| columns | 定义需要写入文件的列。 |
| header | 是否需要写入表头。默认为True。 |
| index | 会否需要写入行索引。默认为True。 |
| encoding | 编码。 |

案例：读取电信数据集。

pd.read\_csv('../data/CustomerSurvival.csv', header=None, index\_col=0)

#### 处理JSON

读取json：read\_json()

|  |  |
| --- | --- |
| 方法参数 | 参数解释 |
| filepath*or*buffer | 文件路径 |
| encoding | 编码。 |

案例：读取电影评分数据：

pd.read\_json('../data/ratings.json')

写入json：to\_json()

|  |  |
| --- | --- |
| 方法参数 | 参数解释 |
| filepath*or*buffer | 文件路径； 若设置为None，则返回json字符串 |
| orient | 设置面向输出格式：['records', 'index', 'columns', 'values'] |

案例：

data = {'Name':['Tom', 'Jack', 'Steve', 'Ricky'],'Age':[28,34,29,42]}  
df = pd.DataFrame(data, index=['s1','s2','s3','s4'])  
df.to\_json(orient='records')

其他文件读取方法参见：<https://www.pypandas.cn/docs/user_guide/io.html>

### 数值型描述统计

#### 算数平均值

$S = [s*1, s*2, ..., s\_n] $

样本中的每个值都是真值与误差的和。

$mean = \frac{(s*1 + s*2 + ... + s\_n) }{n}$

算数平均值表示对真值的无偏估计。

m = np.mean(array)  
m = array.mean()  
m = df.mean(axis=0)

案例：针对电影评分数据做均值分析：

mean = ratings['John Carson'].mean()  
mean = np.mean(ratings['John Carson'])  
means = ratings.mean(axis=1)

#### 加权平均值

求平均值时，考虑不同样本的重要性，可以为不同的样本赋予不同的权重。

样本：$S = [s*1, s*2, s*3 ... s*n]$

权重：$W =[w*1, w*2, w*3 ... w*n]$

加权平均值：

代码实现：

a = np.average(array, weights=volumes)

案例：自定义权重，求加权平均。

# 加权均值  
w = np.array([3,1,1,1,1,1,1])  
np.average(ratings.loc['Inception'], weights=w)  
  
mask = ~pd.isna(ratings.loc['Inception'])   
np.average(ratings.loc['Inception'][mask], weights=w[mask])

#### 最值

**np.max() / np.min() / np.ptp()：** 返回一个数组中最大值/最小值/极差（最大值减最小值）

import numpy as np  
# 产生9个介于[10, 100)区间的随机数  
a = np.random.randint(10, 100, 9)  
print(a)  
print(np.max(a), np.min(a), np.ptp(a))

**np.argmax() np.argmin()：** 返回一个数组中最大/最小元素的下标

print(np.argmax(a), np.argmin(a))  
print(series.idxmax(), series.idxmin())  
print(dataframe.idxmax(), dataframe.idxmin())

**np.maximum() np.minimum()：** 将两个同维数组中对应元素中最大/最小元素构成一个新的数组

print(np.maximum(a, b), np.minimum(a, b), sep='\n')

#### 中位数

将多个样本按照大小排序，取中间位置的元素。

**若样本数量为奇数，中位数为最中间的元素**

$[1, 2000, 3000, 4000, 10000000]$

**若样本数量为偶数，中位数为最中间的两个元素的平均值**

$[1,2000,3000,4000,5000,10000000]$

案例：分析中位数的算法，测试numpy提供的中位数API：

import numpy as np  
closing\_prices = np.loadtxt('../../data/aapl.csv',   
 delimiter=',', usecols=(6), unpack=True)  
size = closing\_prices.size  
sorted\_prices = np.msort(closing\_prices)  
median = (sorted\_prices[int((size - 1) / 2)] +   
 sorted\_prices[int(size / 2)]) / 2  
print(median)  
median = np.median(closing\_prices)  
print(median)

#### 频数与众数

频数指一组数据中各离散值出现的次数，而众数则是指一组数据中出现次数最多的值。

cars = np.array(['bmw', 'bmw', 'bz', 'audi', 'bz', 'bmw'])  
cars = pd.Series(cars)  
cars.value\_counts()  
cars.mode()

#### 四分位数

所谓四分位数，即把数值由小到大排列并分成四等份，处于三个分割点位置的数值就是四分位数。

* 第1四分位数 (Q1)，又称“较小四分位数”，等于该样本中所有数值由小到大排列后第25%的数字。
* 第2四分位数 (Q2)，又称“中位数”，等于该样本中所有数值由小到大排列后第50%的数字。
* 第3四分位数 (Q3)，又称“较大四分位数”，等于该样本中所有数值由小到大排列后第75%的数字。

第3四分位数与第1四分位数的差距又称四分位距（InterQuartile Range,IQR）

ary = np.array([1,1,1,2,2,2,2,2,2,2,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,3,4,4,4,4,5,5,5])  
s = pd.Series(ary)  
s.quantile([.0, .25, .5, .75, 1.])

#### 标准差

样本（sample）：

平均值：

离差（deviation）：表示某组数据距离某个中心点的偏离程度

$$D = [d\_1, d\_2, d\_3, ..., d\_n]\\
d\_i = S\_i-m$$

离差方：

$$Q = [q\_1, q\_2, q\_3, ..., q\_n]\\
q\_i=d\_i^2$$

总体方差（variance）：

总体标准差（standard deviation）：

样本方差：

其中，n-1称之为“贝塞尔校正”，这是因为抽取样本时候，采集的样本主要是落在中心值附近，那么通过这些样本计算的方差会小于等于对总体数据集方差的无偏估计值。为了能弥补这方面的缺陷，那么我们把公式的n改为n-1,以此来提高方差的数值。称为贝塞尔校正系数。

样本标准差：

案例： 根据标准差理论，针对评分数据进行方差分析：

ratings.std(axis=0)

#### 宏观数值统计

ratings.describe()

####